

Podmínky ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je PROMI app s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 21451249 (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce:
 - Adresa: Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2
 - E-mail: info@ambrosa.cz
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely přímého marketingu (zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je:
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, adresa, kontakt). Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy – bez jejich poskytnutí není možné smlouvu uzavřít ani plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a provádění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje:

1. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a pro uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (nejdéle po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu),
2. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle však 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:
 - podílející se na dodání zboží / služeb a realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující provoz e-shopu a další technické služby,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (mimo EU) ani mezinárodní organizaci.
3. Provozované služby zajišťující marketingové a podpůrné služby:
 - Google Analytics – zaznamenává cookies a použití webu,
 - Google Ads – zaznamenává cookies a použití webu,
 - Google Nákupy – žádost o recenzi, zaznamenává e-mail, pokud s tím souhlasíte v procesu objednávky,
 - Facebook – zaznamenává cookies, použití webu a konverze nákupu,
 - Heureka – zaznamenává konverze nákupu a e-mail pro službu „Ověřeno zákazníky“,
 - Zboží.cz – zaznamenává konverze nákupu a e-mail,
 - Sklik – zaznamenává cookies, použití webu a konverze nákupu.

Více informací naleznete níže v části „Prohlášení o použití cookies“ (pokud ji budeš mít na stránce, nechaj tam odkaz).

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů podle čl. 16 GDPR, případně právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování podle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR,
- právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – písemně nebo elektronicky na kontaktní údaje správce uvedené v čl. I těchto podmínek; pokud máte zákaznický účet, můžete souhlas odvolat i v rámci svého účtu.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že došlo k porušení Vašeho práva na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména:
 - zabezpečený/šifrovaný přístup na web,
 - šifrování hesel zákazníků v databázi,
 - pravidelné aktualizace systému,
 - pravidelné zálohování systému.
3. K osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby správce.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky prostřednictvím internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste se seznámil/a s těmito podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Svůj souhlas s těmito podmínkami vyjadřujete také zaškrtnutím příslušného pole (checkboxu) v rámci objednávkového formuláře na e-shopu.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky kdykoli změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a může Vám ji zaslat i na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.12.2025.